



Think  
ahead with  
**poultry  
people**

De Vencomatic Group biedt een uitdagende werkomgeving in de wereldwijde pluimveemarkt. Het doel van de Vencomatic Group is om de beste in de wereld te zijn in het ontwikkelen, vermarkten en supporten van duurzame en diervriendelijke oplossingen voor de inrichting van moderne pluimveebedrijven. Werken bij de Vencomatic Group betekent samen werken aan groei en continue verbeteringen ten gunste van onze klanten en relaties. Dat is waar we goed in zijn. Over de hele wereld waarderen onze klanten onze innovaties en klantgerichtheid.

De Vencomatic Group telt 350 toegewijde medewerkers, die wereldwijd duizenden klanten bedienen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Nederland, met dochterondernemingen in Spanje, Frankrijk, Brazilië, China en Maleisië.

Onze merken zijn:

- Agro Supply: klimaatoplossingen voor optimale pluimveeprestaties
- Prinzen: zorgvuldige en efficiënte behandeling van eieren
- Vencomatic: duurzame en pluimveevriendelijke huisvestingssystemen
- Rondeel: duurzame productie van consumptieeieren
- Vencosteel: productie faciliteit voor staalproducten

## AFTER SALES OFFICER

*Prinzen te Aalten, fulltime 40 uur*

De After Sales Officer die wij zoeken is een enthousiast en gedreven aanspreekpunt voor alle klanten en dealers op het gebied van After Sales.

### Functieomschrijving

In de functie van After Sales Officer ben je verantwoordelijk voor het verlenen van technisch en commerciële ondersteuning aan onze klanten en dealers. Tot je takenpakket horen:

- Telefonische ondersteuning;
- Offertes voor spare parts en modificaties maken;
- Het opzetten en geven van producttrainingen zowel intern als op locatie;
- Opvolgen van gerealiseerde projecten, SLA's (Service Level Agreements);
- Input geven aan R&D en natuurlijk het ondersteunen van je directe collega's;
- Consignatiediensten voor calamiteiten en storings buiten kantooruren en in het weekend (ca. 1x per 10 weken).

### Profiel

Als After Sales Officer is het belangrijk dat je goed kunt plannen en organiseren, klant- en resultaat gericht bent, snel kunt schakelen en de voortgangscontrole bewaakt. Er wordt gewerkt met een SAP-CRM systeem.

Wij zoeken iemand met:

- Een afgeronde MBO 3 (of hoger) opleiding en affiniteit met techniek;
- Goede sociale communicatieve vaardigheden;
- Een goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal in woord en geschrift;
- Frans en Spaans is een pré.

### Secundaire arbeidsvoorwaarden

Prinzen, dat deel uitmaakt van Vencomatic Group, biedt een uitdagende baan in een groeiende organisatie. Innovatie, duurzaamheid en continue verbeteren staan hoog in het vaandel. Een dynamische, flexibele en ambitieuze organisatie met gemotiveerde medewerkers en een informele, plezierige werksfeer.

### Interesse?

Voor aanvullende informatie kun je kijken op [www.vencomaticgroup.com](http://www.vencomaticgroup.com). Je kunt ook contact opnemen met Ernest ten Pas, Teamleider van de firma Prinzen en bereikbaar via e-mailadres [E.tenpas@prinzen.com](mailto:E.tenpas@prinzen.com) Solliciteren kan door je CV en je motivatie te sturen naar [solliciteren@vencomaticgroup.com](mailto:solliciteren@vencomaticgroup.com).