



Think
ahead with
**poultry
people**



Venco Campus, Eersel

After Sales

Fulltime

HBO

Technisch Helpdeskmedewerker

Hét aanspreekpunt voor onze dealers

Heb jij gevoel voor klanttevredenheid en krijg jij energie van het oplossen van technische vraagstukken? Dan ben jij de aangewezen persoon om onze klanten en dealers te voorzien van technische support! Je krijgt te maken met een diversiteit aan vragen, verzoeken en storingen. Het is belangrijk om de juiste prioriteiten te stellen en op basis van je technische inzicht urgente problemen te onderscheiden. Luisteren is jouw kwaliteit, je bent geduldig en kan snel tot de kern van een probleem komen. Jij ziet uitdaging in het oplossen van problemen en wil jouw aanpak structureel borgen in onze processen.

De hoofdtaken van een Technisch Helpdeskmedewerker

- Het beantwoorden van vragen en advies geven aan onze internationale klanten en dealers via e-mail en telefoon;
- Het verzorgen van technische trainingen aan dealers en collega's zowel in Eersel als op locatie;
- Opvolgen van gerealiseerde projecten, SLA's (Service Level Agreements) en dit verder uitrollen;
- Het verzorgen van technische input aan verschillende ontwikkelprojecten;
- Het verbeteren en faciliteren van het werkproces door het signaleren van terugkerende vraagstukken.

Jouw profiel

- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Beheersing van de Franse taal is een pré;
- Je bent zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig;
- Je hebt affiniteit met techniek en een commerciële houding;
- Je hebt affiniteit met digitaliseren en verbeteren van processen;
- Je beschikt over analytisch probleemoplossende vaardigheden.

Wat hebben wij jou te bieden?

- Een flexibele werktijdenregeling waarin jij zelf je werktijden mag bepalen;
- Een grote mate van vrijheid en verantwoordelijkheid;
- Ontwikkelmogelijkheden door het volgen van relevante cursussen en opleidingen;
- Een werkplek in een van de duurzaamste gebouwen van Nederland waarin eigen installaties zijn toegepast;
- Een gezellige en informele werksfeer.

Heb je technisch inzicht, gevoel voor humor en interesse in deze vacature?

Solliciteer dan nu door je CV, met een korte toelichting, te sturen naar:

solliciteren@vencomaticgroup.com.

Heb je vragen over de inhoud van de vacature? Neem dan contact op met de Teamleader van de afdeling After Sales, Hanneke van de Ven, via 0497-517380